

**Kryštof Klíma**  
**V Chaloupkách 83**  
**CZ 252 29 Lety**  
**Tel.: +420 774 331 774**  
**Tel.: +421 915 551 678**  
**E – mail: [klima@wifiprofi.cz](mailto:klima@wifiprofi.cz)**  
**E – mail: [klima@dobri.net](mailto:klima@dobri.net)**  
Dále jen „Poskytovatel“

### Definice pojmů a tarifů pro služby poskytované v pevné síti Poskytovatele

#### **Maximální rychlost :**

Je rychlost stahování, nebo odesílání dat, která může být uživateli za ideálních podmínek dostupná nad rámec smluvních povinností poskytovatele vůči uživateli.

Například: při nízkém vytížení fyzické vrstvy aktivních prvků v síti, mimo špičku atd.

#### **Inzerovaná rychlost**

Je rychlost stahování, nebo odesílání dat, jakou poskytovatel služby přístupu k síti internet uvádí ve své obchodní komunikaci, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k síti internet, a jakou označuje službu přístupu k síti internet při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost

#### **Běžně dostupná rychlost**

Je rychlost stahování, nebo odesílání dat, kterou má uživatel dostupnou po 95% času plynoucího dne. Běžně dostupná rychlost jako taková nesmí klesnout pod 60 % rychlosti inzerované.

#### **Minimální rychlost**

Je minimální rychlost stahování, nebo odesílání dat, kterou poskytovatel uživateli garantuje. Minimální rychlost musí odpovídat alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované.

Výjimku tvoří zásah vyšší moci (nepředvídatelná, nepřekonatelná a neovlivnitelná překážka, znemožňující plnit své závazky vůči uživateli)

#### **Kabelový internet (metalické a optické vedení)**

Název tarifu	100M Premium garant
Přístupová technologie -	optické připojení
Rychlost stahování (Mbps)	100
Rychlost odesílání (Mbps)	100
Minimální (Mbps)	100
Běžně dostupná (Mbps)	100
Inzerovaná Maximální (Mbps)	100
Inzerovaná Maximální (Mbps)	100



Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Poskytovatel může v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami v síti uplatňovat opatření řízení provozu, což může ovlivnit skutečně dosahovanou rychlost. Rychlost nebo dostupnost služby mohou dále ovlivnit i nutné zásahy do infrastruktury, jako jsou nutné opravy a úpravy sítě, zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k síti internet mohou mít vliv další běžící služby, jako je internetová televize IPTV, nebo další OTT služby typu Youtube, Netflix, HBO GO, dále běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč, nebo na dalších zařízeních připojených k internetu a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Výše uvedené rychlosti se měří na bodu předání služby koncovému uživateli. V případě stahování a odesílání dat jsou výše uvedené definice rychlostí platné pro každý směr samostatně. Při kontrole, zda nedochází k porušování smluvních podmínek, bude Úřad provádět měření na transportní vrstvě a bude postupovat dle svého metodického postupu „Měření rychlosti připojení k internetu se provádí v souladu s všeobecným oprávněním ČTÚ VO-S/1/08.2020-9 podle aktuálně platné metodiky. Měření datových parametrů sítí pomocí TCP protokolu (Metodický postup)“, který je zveřejněn na stránkách Úřadu.